

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## 1. A nossa Política de Privacidade

Esta é a Política de Privacidade do **BANCO TRIÂNGULO S/A** (o “Tribanco”), pessoa jurídica de direito privado, estabelecido na Cidade de Uberlândia-MG, na Avenida Cesário Alvim, 2209, bairro Aparecida, inscrito no CNPJ sob o nº 17.351.180/0001-59, proprietário do Portal de Negociação da Tricard disponível em [www.negocie.tricard.com.br](http://www.negocie.tricard.com.br) (o “Portal”), que tem por objeto dar-lhe conhecimento de como nós protegemos seus dados pessoais ao acessar o Portal.

É condição para acesso ao nosso Portal que Você leia e compreenda e concorde com a nossa Política de Privacidade (a “Política”), bem como os Termos de Uso do Portal. Ao acessar o nosso Portal, partimos do princípio que Você leu e concordou com os termos de nossa Política e Termos de Uso.

Os termos de nossa Política poderão ser alterados pelo Tribanco de tempos em tempos, independente de qualquer formalidade prévia e Você concorda que deverá consultar nosso website para manter-se atualizado sobre eventuais alterações de nossa Política. Se Você continuar a usar nosso Portal depois da publicação das alterações, vamos entender que Você aceita os novos termos da Política de Privacidade, à qual você ficará vinculado.

O nosso Portal tem por finalidade a aproximação de credores e devedores, oferecendo a estes oportunidades diferenciadas para quitação de seus débitos, em conformidade com a política de recuperação de crédito do credor respectivo.

## 2. Definições dos termos que Você verá na nossa Política

Para os fins de nossa Política, os termos abaixo descritos terão o significado respectivo:

1. Banco de dados – conjunto estruturado de dados, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.
2. Browser – software criado para possibilitar navegação na internet.
3. Cookies – pequenas partes de informações que são emitidas para um computador ou dispositivo ao visitar um website, que armazena e por vezes rastreia informações sobre o uso do Usuário no website.
4. Consentimento – manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Usuário concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
5. Controlador – pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
6. Dado pessoal – informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
7. Dado pessoal sensível – dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
8. Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, incluindo suas subseqüentes alterações (“LGPD”).
9. Operador – pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

10. Serviços – a negociação de dívidas dos Usuários adquiridas perante credores cadastrados no nosso Portal.

11. Titular dos dados – pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

12. Tratamento de dados – toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

13. Usuário – o indivíduo já cadastrado no nosso Portal ou que o visita, ou seja, “Você”.

### **3. Consentimentos que Você nos dá ao navegar no nosso Portal**

Ao ler, entender e aceitar nossa Política, Você declara que está ciente e que concorda, sem restrições, (i) que é o titular das informações que nos fornece via do Portal, e que tais informações são verdadeiras e corretas, assumindo as penalidades da lei em caso de falsa declaração; (ii) que os acordos firmados por meio do Portal não interferem ou descaracterizam as relações jurídicas estabelecidas previamente entre Você e os credores das respectivas dívidas; (iii) que ao celebrar um acordo com um credor, Você deverá cumprir com seus termos e, caso haja inadimplemento, ficará sujeito ao cancelamento do acordo e às medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis por parte do credor; (iv) que o e-mail e telefone(s) que Você cadastrou no Portal são os principais canais de comunicação entre o Tribanco e Você, por meio dos quais poderão ser enviadas informações de todo gênero sobre as negociações solicitadas; (v) que podem ser solicitados documentos para comprovação de sua identificação perante o Portal e Você concorda em fornecer-los ao Tribanco; (vi) que o Tribanco não se responsabiliza sobre a real existência do débito inserido no Portal, pela guarda de documentos representativos do débito ou pela conferência de quitação a Você, o que deve ocorrer por meio do credor respectivo; (vii) que, caso algum indivíduo que não seja o titular do CPF consultado tenha acesso aos seus débitos, somente este terceiro responderá cível e criminalmente pelo acesso indevido de informações sigilosas, cuja identificação de acesso poderá ser obtida através de todo e qualquer outro meio legalmente permitido, e, (viii) que seus dados pessoais são e serão, a todo tempo, tratados pelo Tribanco e seus operadores, conforme descrito nesta Política.

### **4. Como nós protegemos seus dados pessoais**

Nós coletamos dados pessoais limitados ao mínimo necessário para a condução e melhoria do nosso Portal.

O Tribanco, para fins desta Política, é considerado o controlador dos dados pessoais que Você fornece em nosso Portal, e conta com terceiros, considerados Operadores, para dar finalidade aos serviços que disponibiliza no Portal

Nós coletamos alguns de seus dados pessoais exclusivamente para fins dos serviços disponibilizados no nosso Portal, fornecidos diretamente por Você quando do cadastramento no Portal, por intermédio de terceiros que disponibilizam ferramentas de confirmação de dados a partir de fontes públicas, pelo seu uso de ferramenta que registra em vídeo os movimentos do mouse daqueles que acessam o Portal, por registro de cookies e/ou pela gravação das ligações telefônicas e do histórico dos chats mantidos por Você com o Tribanco.

Se Você ingressa em nosso Portal sem se cadastrar, consideramos Você um visitante, e coletamos seus dados pessoais através de Cookies e do registro em vídeo dos movimentos de seu mouse no momento de acesso do Portal, caso dados pessoais sejam fornecidos na tela. Neste caso, seus dados pessoais são utilizados exclusivamente para o estudo e melhoria da acessibilidade dos visitantes no Portal, nunca com o propósito exclusivo de coletar dados pessoais.

## **6. Quais dados pessoais e qual a razão de sua coleta?**

Nós podemos coletar quaisquer ou todos os dados pessoais, para o fim exclusivo de possibilitar a segura navegação em nosso Portal e contribuição para melhoria dos serviços que disponibilizamos. Para tanto, realizamos o tratamento de seus dados pessoais de forma segura e eficaz. Esse tratamento inclui o recebimento, coleta, armazenamento, utilização e eventual tratamento de dados pessoais por meio de plataformas próprias ou de terceiros, parceiros do Tribanco.

Quando do encerramento do tratamento de seus dados pessoais, nós podemos mantê-los pelo prazo legal e para fins de evidência em caso de eventual demanda judicial. Durante este tempo, todos os cuidados necessários à preservação de seus dados pessoais continuarão sendo observados pelo Tribanco.

## **7. Seus dados pessoais podem ser compartilhados**

Seus dados pessoais, coletados pelo Tribanco, poderão ser compartilhados, no limite do que for necessário, com Operadores ou terceiros para fins de execução, monitoramento e melhoramento dos serviços de nosso Portal. Os operadores e terceiros mencionados estão sujeitos às políticas de segurança da informação do Tribanco, aos termos contratuais específicos e responsabilidades legais cabíveis, além de possuírem termos de uso e políticas específicas com relação à proteção de dados pessoais, de forma que Você deve consultá-las para maiores informações acerca do tratamento de dados pessoais realizados por esses terceiros.

Além da situação acima, o Tribanco poderá compartilhar seus dados pessoais, excepcionalmente, nos casos de venda, fusão ou aquisição de um negócio ou ativo; obrigação legal ou regulatória, e, por suspeita de conduta potencialmente criminal ou fraudulenta, nos termos da Lei.

Seus dados pessoais também podem ser compartilhados internacionalmente, por meio de operadores localizados no exterior, com o objetivo de armazenar os dados pessoais que estão sob sua custódia.

## **8. Dados pessoais sensíveis e de menores de idade**

Nós não coletamos, compartilhamos ou tratamos, de forma intencional ou consciente, dados pessoais considerados sensíveis ou de menores de 16 anos. Caso Você nos forneça tais dados, ainda assim, aviso, por engano, entenderemos que Você concordou em fornecê-los e nos autorizou a tratá-los com objetivo de remoção ou destruição. De forma excepcional, podemos coletar dados pessoais de indivíduos de 16 e 17 anos em casos específicos, casos em que os responsáveis legais desses titulares concordam com o tratamento.

## 9. Quais direitos Você tem na coleta de dados pessoais

A Lei Geral de Proteção de Dados atribui ao titular dos dados pessoais os seguintes direitos, os quais Você toma conhecimento e são respeitados por nós:

- **Confirmação:** Você poderá nos solicitar a confirmação de quais são os seus dados pessoais objeto de coleta e tratamento;
- **Acesso:** Você pode requisitar, a qualquer momento, uma cópia dos seus dados pessoais sob nossa custódia;
- **Correção:** Você pode, a qualquer momento, solicitar a correção de seus dados pessoais. Para efetivar a correção, nós podemos exigir a verificação dos dados a serem alterados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Você pode requerer a suspensão temporária de qualquer operação de tratamento de seus dados pessoais e solicitar sua exclusão da nossa base de dados quando entender que são desnecessários ou excessivos;
- **Portabilidade:** Você pode solicitar a transferência de seus dados pessoais a outro prestador de serviços, salvo em relação aos dados pessoais já anonimizados (aqueles em que não se pode vincular mais ao titular);
- **Exclusão:** Você poderá requerer a exclusão de seus dados pessoais de nossa base de dados;
- **Compartilhamento:** Você tem o direito de ser informado acerca de todas as entidades com as quais seus dados pessoais são compartilhados;
- **Não consentimento:** Você pode não consentir com o tratamento de seus dados pessoais pelo Tribancco, ressalvado os casos em que não é necessário o consentimento para seu tratamento, na forma da Lei. No caso de retirada do seu consentimento e sendo ele essencial para a realização de nossos serviços a Você, ficaremos impossibilitados de fornece-los;
- **Revogação do consentimento:** Você poderá revogar seu consentimento acerca do tratamento de seus dados pessoais, ressalvado os casos em que não é necessário o consentimento para seu tratamento, sendo que o tratamento realizado previamente à solicitação continuará válido. A revogação dos consentimentos expressos nesta Política de Privacidade e nos Termos e Condições de Uso da Acordo Certo pode resultar na impossibilidade e inviabilização do uso do Portal e dos nossos serviços;
- **Revisão:** Você tem o direito de solicitar a revisão das decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais. Este tipo de tratamento ocorre na avaliação automática do seu perfil de crédito.

## 10. Nós utilizamos Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu dispositivo durante sua navegação. Durante sua navegação, cookies serão gravados no seu dispositivo com objetivo de personalizar produtos, serviços e ofertas, melhorando sua experiência, além de permitir a visualização e negociação de suas dívidas e demais serviços oferecidos. Você pode impedir a instalação de cookies a qualquer momento, por meio de alteração nas configurações de seus navegadores.

## 11. Links

Nosso Portal pode conter links de outros sites, não pertencentes ao Tribanco. Ao clicar nestes anúncios ou links, Você será direcionado para o site destes anunciantes e, portanto, a partir deste ponto deverá observar as políticas e termos do site em questão.